

# 居宅介護支援重要事項説明書

## 1 事業者

会社名 有限会社 あいサポート  
会社所在地 富山市上袋712  
電話番号 076-494-8281  
代表者氏名 代表取締役 野口 雅司  
設立年月日 平成16年7月2日

## 2 事業所の概要

名称	ちゅらさん居宅介護支援事業所
所在地	富山市上袋712
電話番号	076-494-8281
管理者	辻角 輝美
営業日	月曜日～土曜日 日祭日、盆休み、年末年始(12/31～1/3)は休日とする
営業時間	8時30分～17時30分
サービス提供地域	富山地域(旧富山市)

## 3 事業所の職員体制

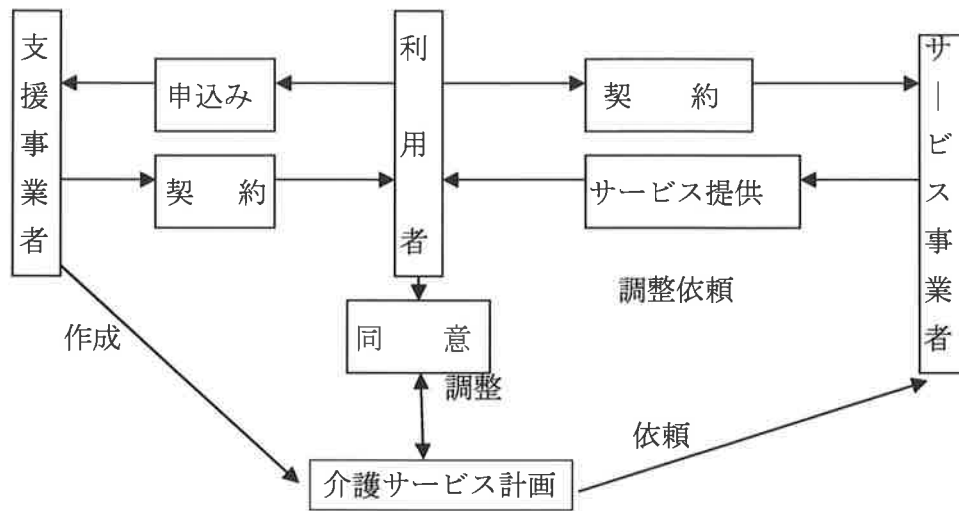
	資格	人数
管理者	介護福祉士	1名(専任)
主任介護支援専門員	介護福祉士	2名(専任)

## 4 営業時間

月～土	午前8時30分より午後5時30分
-----	------------------

※原則として24時間対応をおこなっています。時間外、休日等は電話にてご連絡ください。

## 5 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと内容



## 6 ケアプラン作成料金

### ①利用料

要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されますので、自己負担はありません。

## 7 運営方針

- ①利用者の権利を護るサービス提供をモットーに、利用者と共に介護保障の充実をめざす。
- ②サービス事業に携わる職員は、責任を持って業務を遂行し、安全で安心できる質の高い提供のための研修、学習を行います。
- ③利用者の要望を再優先にし、事業所内の各専門職チームケアの体制を作ります。
- ④サービス計画の作成や、サービス提供について、利用者に十分な説明を行い、納得と同意を得て実施します。

## 8 事故発生時の対応

- ①当事業所は、利用者に対するサービスの提供により事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を行う。
- ②当事業所は、サービスの提供に伴って、事業所の責めに帰すべき事由により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行う。
- ③当事業所は、前項の損害賠償のために、損害賠償責任保険に加入する。



その他の苦情受付機関に関しては、次の通りです。

富山市役所介護保険課 (その他各行政サービス センター)	所在地：富山市新桜町7-38 電 話：076-443-2041~3 受付時間：月~金 8:30~17:15
富山県 国民健康保険団体連合会	所在地：富山市下野字豆田995-3 縣市町村会館内 電 話：076-431-9827 受付時間：月~金 8:30~17:00
富山県福祉サービス運営 適正化委員会	所在地：富山市安住町5-21 富山県社会福祉協議会内 電 話：076-432-3280 受付時間：月~金 9:00~16:00

居宅介護支援サービスを利用されるにあたり、本書面により重要事項について説明を行いました。

令和 年 月 日

説明者

事業者名：ちゅらさん居宅介護支援事業所

介護支援専門員： \_\_\_\_\_

居宅介護支援サービスを利用するにあたり、本書面により重要事項について説明を受けました。

令和 年 月 日

利 用 者 \_\_\_\_\_

代理人又は立会人 \_\_\_\_\_