

重要事項説明書

(介護予防支援)

1 事業所の概要

事業所名	ちゅらさん居宅介護支援事業所
所在地	富山市上袋712
事業者指定番号	第 1670102894 号
管理者・連絡先	辻角 輝美 076-494-8281
サービス提供地域	富山地域 (旧富山市)

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員
管理者	1 名
主任介護支援専門員	2 名

3 サービス提供時間

月～土	午前8時30分より午後5時30分
-----	------------------

※原則として24時間対応をおこなっています。時間外、休日等は電話にてご連絡ください。

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援については、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当社のサービスの方針等

- ①利用者の権利を護るサービス提供をモットーに、利用者と共に介護保障の充実をめざします。
- ②介護予防サービス事業に携わる職員は、責任を持って業務を遂行し、安全で安心できる質の高い提供のための研修、学習を行います。
- ③利用者の要望を最優先にし、事業所内の各専門職チームケアの体制を作ります。
- ④介護予防サービス・支援計画書の作成や、サービス提供について、利用者に十分な説明を行い、納得と同意を得て実施します。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

7 虐待防止について

事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し研修を実施する等の措置を講ずるよう努めます。

8 ハラスメント対策

- (1) 事業所は職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。
- (2) 利用者が事業者の職員に対して行う、暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷の迷惑行為、セクシャルハラスメントなどの行為を禁止します。

9 相談窓口、苦情対応

○ サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当社お客様相談コーナー	電話番号	076-494-8281
	fax 番号	076-494-8280
	相談員（責任者）	辻角 輝美
	受付時間	月～土 8:30～17:30

○ 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

富山市役所介護保険課 (その他各行政サービス センター)	所在地	富山市新桜町7-38
	電話番号	076-443-2041～3
	受付時間	月～金 8:30～17:15
富山県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地	富山市下野字豆田995-3 県市町村会館内
	電話番号	076-431-9827
	受付時間	月～金 8:30～17:00
富山県福祉サービス 運営適正化委員会	所在地	富山市安住町5-21 富山県社会福祉協議会内
	電話番号	076-432-3280
	受付時間	月～金 8:30～16:00

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

10 当社の概要

名称・法人種別	有限会社 あいサポート
代表者名	代表取締役 野口 雅司
本社所在地	富山市上袋712
電話番号	076-494-8281
設立年月日	平成16年7月2日

令和 年 月 日

介護予防支援にかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 ちゅらさん居宅介護支援事業所

説明者 _____

(業務委託先居宅介護支援事業者) 所在地 _____

事業者名 _____

担当ケアマネジャー _____

※ 居宅介護支援事業者欄は、居宅介護支援事業者による介護予防サービス・支援計画書原案の作成を希望された場合（契約の代行を含む）のみ記入

介護予防支援に係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 住 所 _____

氏 名 _____

代理人又は立会人 住 所 _____

氏 名 _____

(続柄 _____)