

重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント)

1 事業所の概要

事業所名	婦中東地域包括支援センター
所在地	富山市婦中町下轡田 90-1
事業者指定番号	第 1600100083 号
管理者・連絡先	野口 雅司 076-466-0620
サービス提供地域	速星・鶴坂・婦中熊野・宮川

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員
管理者(主任介護支援専門員)	1 名
保健師	1 名
社会福祉士	1 名
主任介護支援専門員	2 名

3 サービス提供時間

区 分	平 日	土曜日	休祭日
提供時間	8 : 30 ~ 17 : 30	: ~ :	: ~ :

(注) 年末年始 (12/31~1/3) は「休祭日」の扱いとなります。

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当社のサービスの方針等

- ①利用者の権利を護るサービス提供をモットーに、利用者と共に介護保障の充実をめざします。
- ②介護予防サービス事業に携わる職員は、責任を持って業務を遂行し、安全で安心できる質の高い提供のための研修、学習を行います。
- ③利用者の要望を最優先にし、事業所内の各専門職チームケアの体制を作ります。
- ④介護予防サービス・支援計画書の作成や、サービス提供について、利用者に十分な説明を行い、納得と同意を得て実施します。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

7 虐待防止について

事業所は、利用者の人権の擁護・虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し研修を実施する等の措置を講ずるよう努めます。

8 ハラスメント対策

- (1) 事業所は職場におけるハラスメント防止に取り組み、職員が働きやすい環境づくりを目指します。
- (2) 利用者が事業者の職員に対して行う、暴言・暴力・嫌がらせ・誹謗中傷の迷惑行為、セクシャルハラスメントなどの行為を禁止します。

9 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当社お客様相談コーナー	電話番号	076-466-0620
	fax 番号	076-466-0621
	相談員（責任者）	野口 雅司
	受付時間	月～金 8:30～17:30

- 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

富山市役所介護保険課 (その他各行政サービスセンター)	所在地	富山市新桜町7-38
	電話番号	076-443-2041～3
	受付時間	月～金 8:30～17:15
富山県国民健康保険 団体連合会（国保連）	所在地	富山市下野字豆田995-3 県市町村会館内
	電話番号	076-431-9827
	受付時間	月～金 8:30～17:00
富山県福祉サービス 運営適正化委員会	所在地	富山市安住町5-21 富山県社会福祉協議会内
	電話番号	076-432-3280
	受付時間	月～金 8:30～16:00

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

10 当社の概要

名称・法人種別	有限会社 あいサポート
代表者名	代表取締役 野口 雅司
本社所在地	富山市上袋712
電話番号	076-494-8281
設立年月日	平成16年7月2日

令和 年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 婦中東地域包括支援センター

説明者

(業務委託先居宅介護支援事業者) 所在地

事業者名

担当ケアマネジャー

※ 居宅介護支援事業者欄は、居宅介護支援事業者による介護予防サービス・支援計画書原案の作成を希望された場合（契約の代行を含む）のみ記入

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに係る契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

利用者 住 所

氏 名

代理人又は立会人 住 所

氏 名

(続柄)